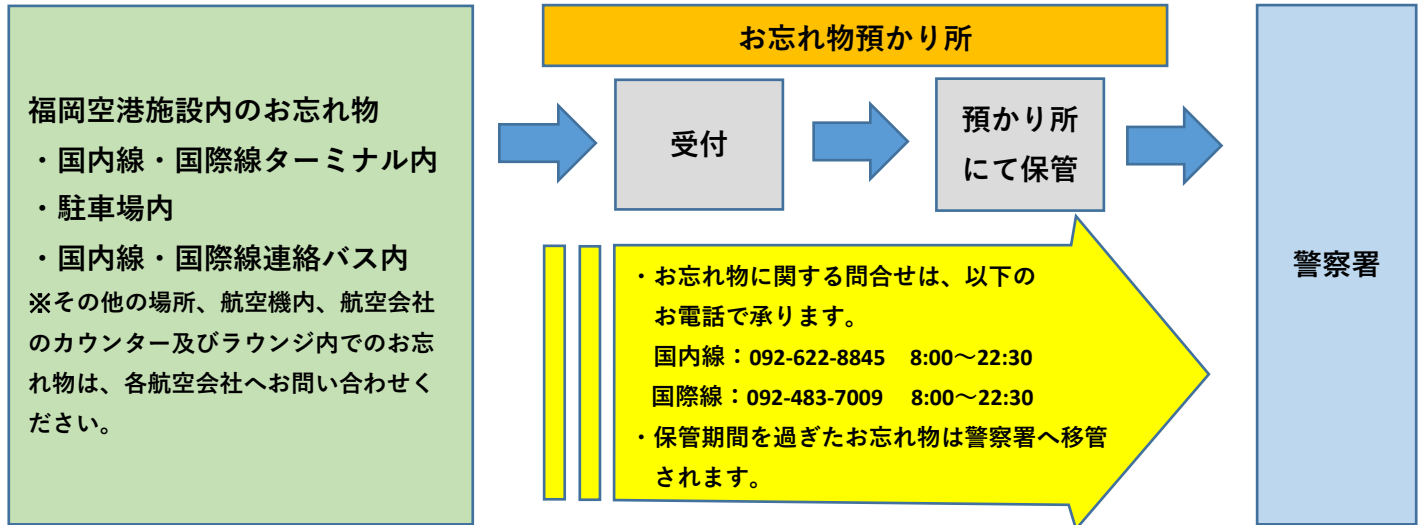


# お忘れ物に関するご案内

## お忘れ物の流れ



## お忘れ物に関する注意事項について

1. お忘れ物預かり所では、福岡空港施設内（国内線・国際線）及び駐車場、国内線・国際線連絡バス内でのお忘れ物を一時保管しています。
2. 保管しているお忘れ物は、一定期間を経過した後、原則として指定された警察署へ提出いたします。
3. 一部のお忘れ物に関しては、警察署へ提出する前に処分させていただく場合がございます。
4. お忘れ物の確認については、ご案内にお時間をいただく場合がございます。
5. お忘れ物預かり所へのお問い合わせが混み合っている場合は、電話が繋がりにくい場合がございます。

## お問い合わせされる前に確認していただく事項について

届けられたお忘れ物の中には類似する物がございます。

そのため、お問い合わせをいただく際、以下の事柄を担当者がお伺いさせていただきます。

円滑なご案内のため、予めご確認の上ご連絡いただきますようお願いいたします。

- ・お忘れ物をされた日時、お忘れ物をしたと思われる場所
- ・お忘れ物の種類、形状、色、柄、特徴、ブランド又はメーカー名等

## お問い合わせ時の確認内容例

### 携帯電話

業者名（ドコモ、au、ソフトバンク等）  
機種、型番（スマートフォン等）  
本体色、形状（折りたたみタイプ、スマートフォン等）  
ストラップ、カバーの有無、色柄等

### カバン・バッグ

形状（手提げ、リュックサック、ショルダーバッグ等）、メーカー（ブランド）名、色、柄  
ファスナータイプ、ホックタイプ、材質（革、布、ビニール製等）、中に入っている物

### 手提げ袋・袋（布製・ビニール製）

袋の特徴（色、お店の名称の表記の有無）、袋の中身の内容

### 交通系ICカード等

事業者名（カード名）、区間

### 財布、パスケース、名刺入れ

メーカー（ブランド）名、色、柄  
身分証明書等お名前がわかるものが入っている場合は、必ずお伝えください。

※以下の忘れ物については、特定が難しい場合が多くなっておりますので、ご了承ください。

### 傘

種類（長傘・日傘・折りたたみ傘・ビニール傘）  
メーカー（ブランド）名、色、柄、ボタンで開くジャンプ式または手で開く手動式

### 鍵

種類（自動車用、自転車用、バイク用、家用等）、刻印されている文字・数字、ケース・キーホルダー  
・ストラップの有無とその色・形

### イヤホン

メーカー名、ワイヤレス（コード）タイプ、ケース（付き、なし）、色、イヤホン

### ★共通事項

GPS機能で所在が確認できても対応できかねますのでご注意ください。

## お忘れ物の引き取り方法

### 窓口にてお引き取りの場合

#### ①遺失者ご本人が引き取りに来られる場合

お忘れ物は、ご本人であることを確認させていただいた上、お引き渡しを行っております。  
窓口にてお引き取りの際は、ご本人確認のため身分証明書（写し不可）のご提示をお願いします。  
必ず運転免許証、健康保険証、パスポート等のご本人確認ができる身分証明書をお持ちの上、お忘れ物  
預かり所までお越しくください。

#### ②遺失者ご本人が引き取りに来られない場合

代理人の方がお受取りになる場合は、上記事項の他に遺失者の方が作成した委任状が必要となります。  
委任状をご提出していただくことにより、代理人の方によるお引き取りが可能となります。  
委任状と委任者のご本人が確認できる身分証明書の写し及び代理人のご本人が確認できる身分証明書  
（写し不可）をお持ちの上、お忘れ物預かり所までお越しくください。（8:00～22:30）  
委任状につきましては以下からダウンロードし、印刷してご利用下さい。

委任状のダウンロードはこちら↓

<https://www.fukuoka-airport.jp/uploads/2022/06/power-of-attorney.xlsx>

### お忘れ物預かり所でのお受け取りが困難な場合

お忘れ物預かり所でのお受け取りが困難な場合は、託送等による着払いでの送付も承ります。  
但し、お品物によっては送付できない場合がございます。

お忘れ物の円滑なお問い合わせ、引き渡しについてお客さまのご理解とご協力をお願いいたします。