

2025年度上期受賞者

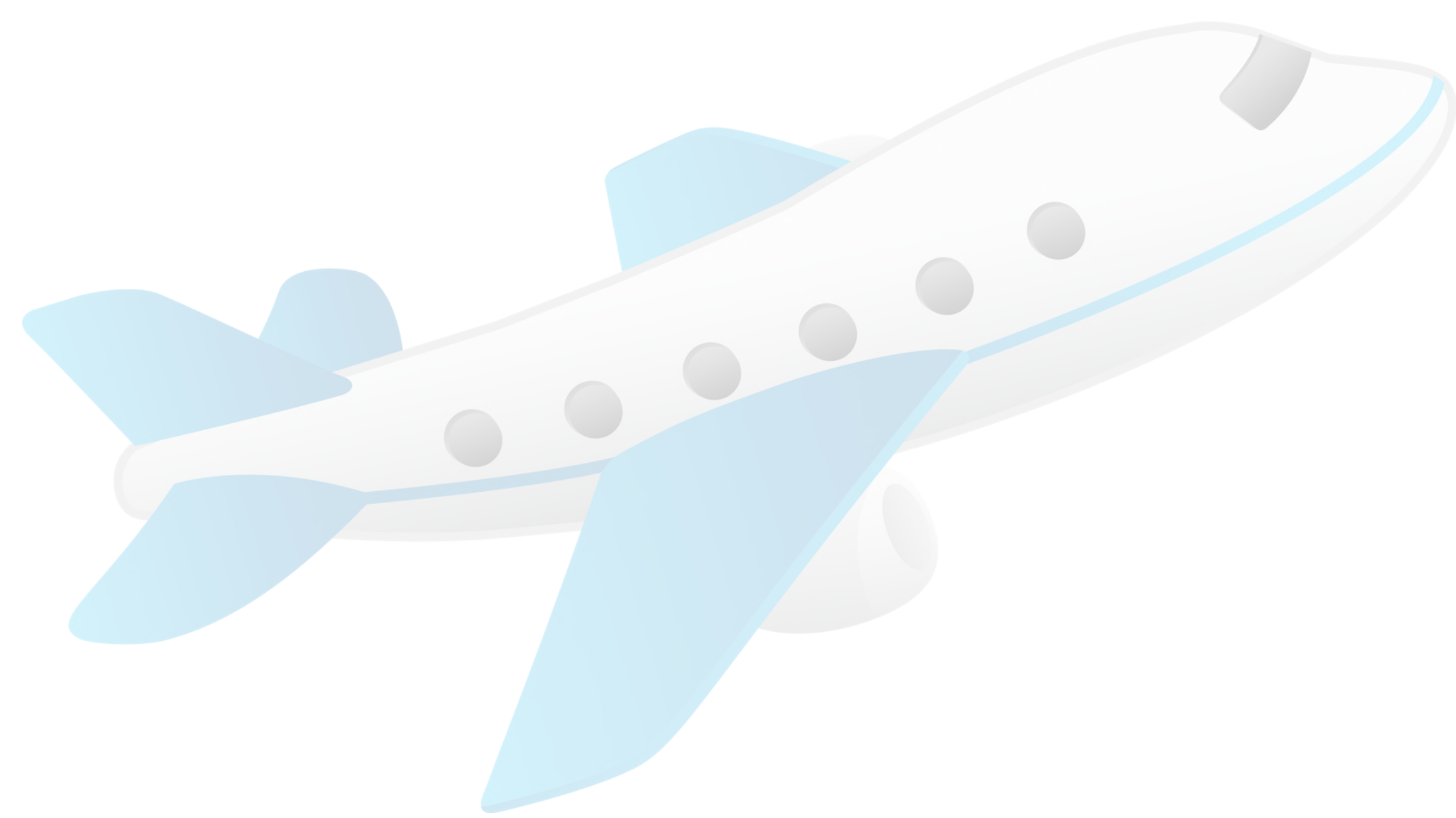


そらよか大賞



ANA福岡空港(株)

Yさん



お客さまを感動させる
ホスピタリティ

表彰内容

Yさんは、幼いお子さま2人(9か月と3歳)をお連れのご家族に、気遣いと優しさにあふれる対応をされたことが評価され、見事そらよか大賞を受賞されました。

チェックインの列に並ばれていた際には、お子さまが退屈しないようにとお待ちの間ずっと笑顔で話かけるなど寄り添った対応をされました。

また、乗り継ぎの台北-ブリスベン区間で、お父さまだけお席が離れていたのに気づき小さなお子さまをお母さまお一人で見守るのは大変だろうとの配慮から即座に調整をおこない、ご家族が皆さま並んで座れるよう手配を整えました。

その他、チェックイン後も楽に移動ができるようにとお子さま用のベビーカーを提案するなど、終始細やかで温かい心遣いにお客さまが感激され、後日「ホスピタリティに大変感動しました」と感謝のメッセージが寄せられました。





そらよか優秀賞

お客さまのために最後まで諦めない根気強さ

ANA福岡空港株式会社
Tさん・Hさん



表彰内容

羽田から福岡経由で台北に行く予定のお客さまが、競技用銃の申請不備により搭乗ができず困られている際に、乗り継ぎ便を含め最短で台北へ行く手段を探し、羽田経由で翌朝台北に到着できる便を提案されました。

TさんはANA羽田国際線担当に複雑な銃の輸送手続きを、Hさんは国際線予約センターに航空券の払い戻しと新規予約の手続きをそれぞれ何度も問合せと確認をおこなった結果、無事にお客さまの振替ができました。

お客さまから、二人が根気強く振替手続きをおこなう姿を見られてその場でも感謝の言葉をいただきましたが、後日「無事にクレー射撃大会に出場でき、優勝して金メダルを獲得できました。あらゆる手段を模索し、最大限のサポートをしてくださいましたことに対し心より御礼申し上げます。」との心からのメッセージも届きました。



そらよか優秀賞

お客さまに寄り添った温かい対応

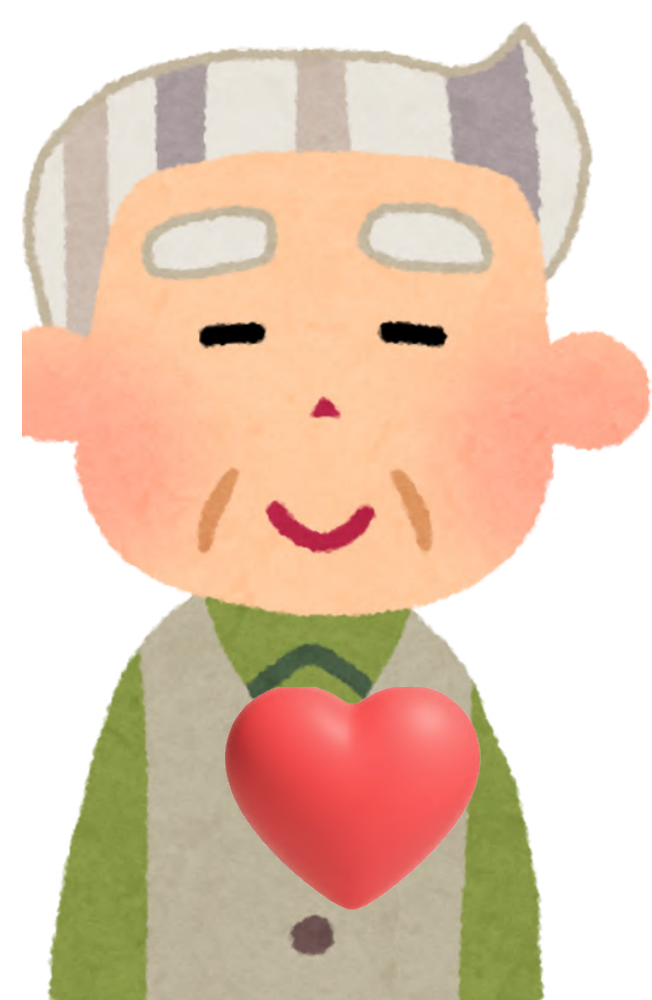
ANA福岡空港株式会社
Tさん



表彰内容

Tさんは、カウンターに来られた羽田行きの便をご利用の高齢男性とその娘さまより、身内の不幸があり早い便へ変更できないかと相談を受けた際に、お客さまの不安な様子を汲み取り、親身になって変更手続きをおこなうとともに、お客さまのご要望通りにお手洗いに近い席をご用意されるなど温かみのある対応を取られました

後日お客さまより「このような対応は、皆さまにとっては『当然のこと』と思われるかもしれませんが、不安と焦りの中にいた私たち家族にとって、Tさまの温かくも冷静なご判断とご対応は、まさに救いの手でした。」と感謝のメッセージが寄せられました。





そらよか賞

空港の仲間を守る勇気ある行動

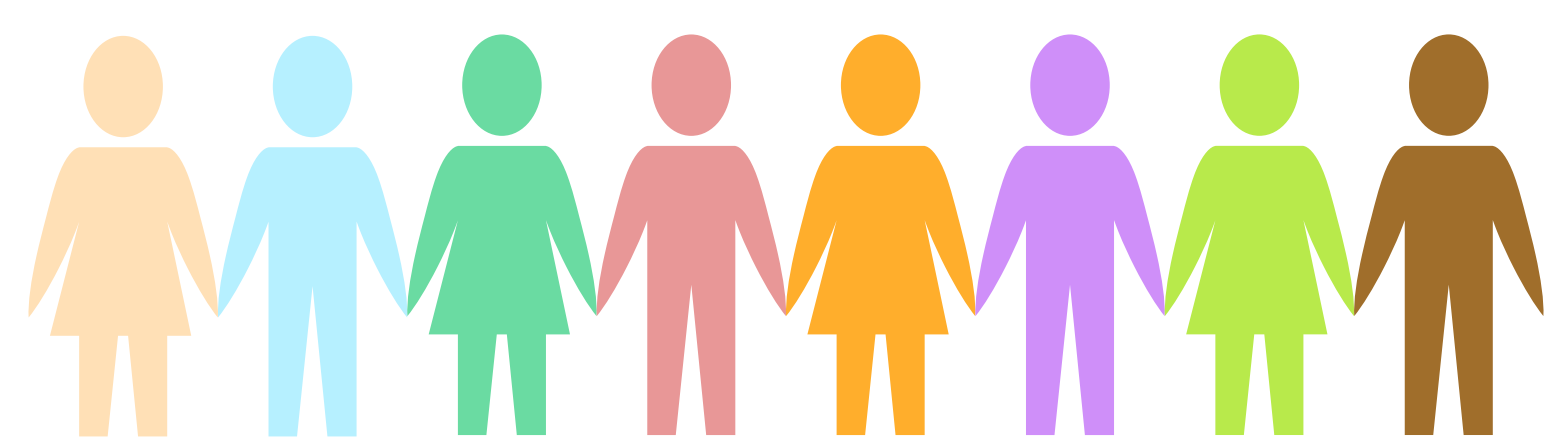
JALスカイ九州株式会社
Kさん

表彰内容

Kさんは、ANA福岡空港の係員の方が館内にて盗撮されている所を帰宅中に発見し、その場で機転を効かせ、お客さまのふりをして本人達に盗撮されている事を知らせました。

その後すぐにANA事務所に電話をかけ「すぐに本人達のもとへ行ってあげてください」と伝えられました。Kさんの行動は、大変勇気のいるものであり「福岡空港で働く仲間として会社に関係なく助け合う姿勢」は賞賛に値します。

なお、この連絡のおかげで管理職や警察にスムーズに連絡が取れたこともあり被害は最小限に留まっています。



そらよか賞

快適な空の旅を支えるプロフェッショナルなスタッフ

株式会社YSCorpoation
Fさん

表彰内容

機内清掃スタッフであるFさんは、短時間で効率良く機内清掃ができるように指示するリーダーです。

機内清掃で時間を取られる仕事はお客さまが汚されたシートや床、酷い時はシートポケットの中などに付いた汚れ取りで、悪臭も有るし感染の恐れもあります。ゴム手袋を三重にして除去から始まり消毒、最後に消臭です。仕事とはいえ嫌な作業ですがいつもニコニコされています。機内清掃業務は、お客さまと直接接することがなく、褒められる事や知られる事は少ないそうですが、「快適な空の旅を提供する」ために欠かせない業務であり、Fさんの姿勢は福岡空港スタッフの模範です。





そらよか賞

株式会社ディンプル

Sさん

ANA福岡空港株式会社

Tさん・Hさん



ホスピタリティにあふれた素敵な対応

表彰内容

お客さまがエスカレーターで転倒落下する事故が発生した際に、会社の垣根を越えて連携した迅速な対応をされました。

Tさんは自社に応援依頼をおこない、Sさんはエスカレーターの緊急停止ボタンを押し、案内所より救急車を要請されました。Hさんはエスカレーターが緊急停止した事に気が付き駆けつけ、お客さまに終始声かけをおこない寄り添いました。

3名の迅速な対応により、事案発生後15分後には救急車が到着、お客さまは無事に搬送され人命救助につながりました。

集合写真📷



2025年度下期受賞者



そらよか大賞



シンガポール航空 Kさん

日本管財(株) Nさん

Sさん

(株)エージーピー Wさん

不測の事態を乗り越えたチームワーク
とプロフェッショナルな対応

表彰内容

4名の皆さんは、帰国を控えたお客さまが誤って自動手荷物預け機にパスポートを落とされた際、迅速な対応とチームワーク、そして心温まる心遣いをされたことが評価され、見事「そらよか大賞」を受賞されました。

Kさんは、動揺されるお客さまに寄り添い、状況説明やパスポートが見つからない場合の対処法、代替手段の案内を丁寧に行いました。

シンガポール航空からパスポート検索依頼を受けたNさん、Sさん、Wさんは、手荷物を預けた場所から順にベルトコンベアの継ぎ目を1箇所ずつ確認するなど粘り強く搜索し、約1時間後パスポートは無事に発見され、お客さまは搭乗締切直前にフライトに間に合うことができました。

後日お客さまより「困難な状況が感謝の気持ちに変わった」「福岡での素晴らしい思い出がさらに特別なものになった」と深い感謝のメッセージが寄せられました。





そらよか優秀賞

安全で快適な環境づくりに貢献した優れた取り組み

スイスポートジャパン(株)

表彰内容

Hさん

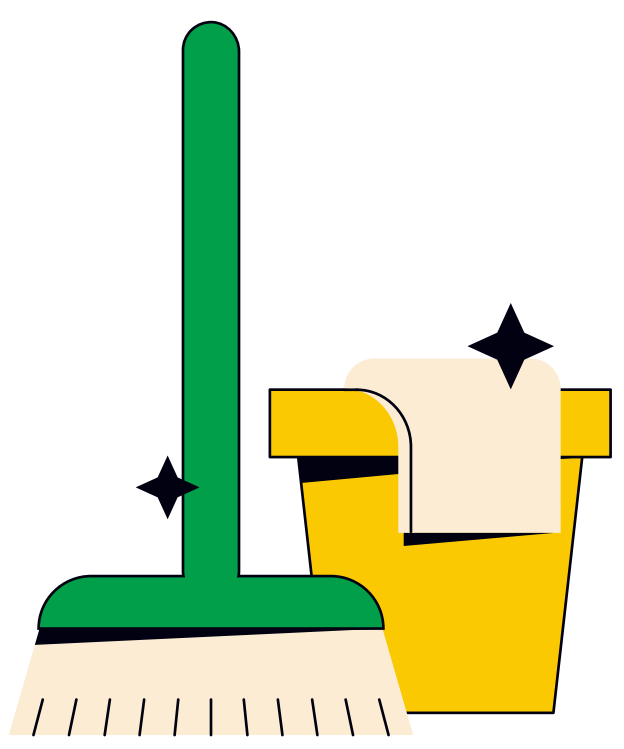


Hさんは、**空港全体の安全と美化意識**の模範となる行動が評価され、「そらよか優秀賞」を受賞されました。

Hさんが勤務する国際線到着手荷物エリアは、スーツケースタグなどのゴミが散乱している状態で、お客さまのスーツケースから落下した付属品等を探す際、ゴミが多く探すのに困っていたそうです。そこでHさんは、**気持ちよく効率的に業務を行うため率先して清掃活動**に取り組まれました。

さらに現在では、その取り組みに賛同した他のグランドハンドリング事業者の皆さまも連携し、協力して清掃活動が行われているとのこと。

業務に対して**高い安全と美化意識**を持った事例であり、**福岡空港の安全・安心の向上に寄与**されての受賞となりました。



そらよか優秀賞

不安なお客さまに寄り添った温かい対応

シンガポール航空

Yさん



表彰内容

シンガポールからご家族で来日されていたお客さまが、帰国直前に大切な紙袋を紛失されました。紙袋には、結婚式のための特別な衣装が入っており、ご家族は大変落胆された様子でした。

慌てるご家族から相談を受けたYさんは、**お客さまに寄り添い、「心配しないでください。安心してご帰国ください」と優しい言葉**をかけ丁寧に対応するとともに、**状況を整理し確実な搜索へと繋げ**ました。

その後、紙袋は無事に発見され、迅速にシンガポールへ送られたことでご家族の元へ戻り、お客さまより「**福岡空港の皆さまのおかげで、最高の新年の贈り物を受け取ることができました**」と深い感謝のメッセージが寄せられました。

利用者に寄り添う真心ある対応が国境を越えて感動を生んだ事例であり、今回の受賞となりました。





そらよか賞

ANA福岡空港(株)

Tさん・Mさん・Mさん

福岡空港サービス(株)

Kさん・Kさん・Sさん

2025年度

そらよかアワード表彰式



迅速な連携でご家族に安心を与えた心温まる対応

表彰内容

車椅子をご利用の高齢の女性とそのご家族が到着された際、ご主人が体調を崩される事態が発生しました。娘さまがご主人の介抱にあたる中、車椅子の女性が幼いお孫さま2名の対応をお一人で担うこととなり、大変お困りの様子でした。この状況に気付いた皆さんが速やかに現場に駆け付け、**お客さまへの付き添いとお孫さまの見守りや、追加の車椅子手配**を行うなど、それぞれ役割分担の元で**きめ細やかな対応**を行いました。その後、ご主人の体調は回復し、ANA福岡空港(株)の皆さんが無事にタクシー乗り場まで安全にご案内しました。**2社の連携した対応は、お客さまの不安を安心へと変え、「お客さまに感動を与えるサービス」として評価され、今回の受賞となりました。**



そらよか賞

(株)JALスカイ九州

Sさん



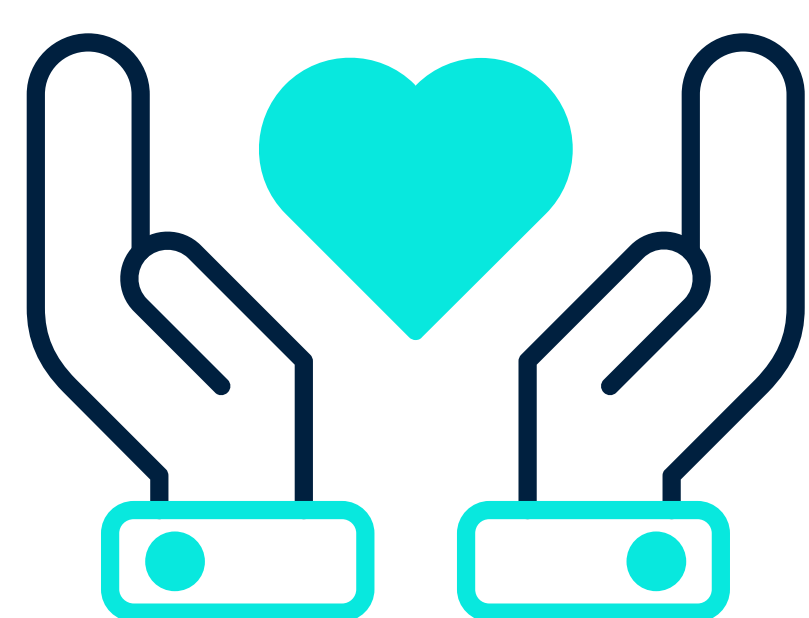
快適な空の旅を支えるプロフェッショナルなスタッフ

表彰内容

乗り継ぎ便の遅延により、予定していた便にご搭乗いただけなかったお客さまが、大変ご立腹され、ファーストクラスカウンターを訪れました。Sさんは**その状況を即座に察し、真摯に話を聞きながら何度も丁寧に謝罪し、代替案を迅速かつ的確に提示**しました。お客さまを気遣い、心配りを尽くすSさんの姿勢に加えて、**お客さまの希望に沿う最適な振替便が見つかったことから、非常に安堵された様子**で次のフライトへ向かわれました。

後日、お客さまから**感謝のメール**が届いたことから、この対応が心に残るものであったことが伺えます。

Sさんの「**お客さまの心に残るサービス**」が評価され、今回の受賞となりました。





そらよか賞

お客さまの大切な思い出を守った最後まで諦めないチームワーク

(株)にしけい

Mさん・Kさん・Yさん

大韓航空

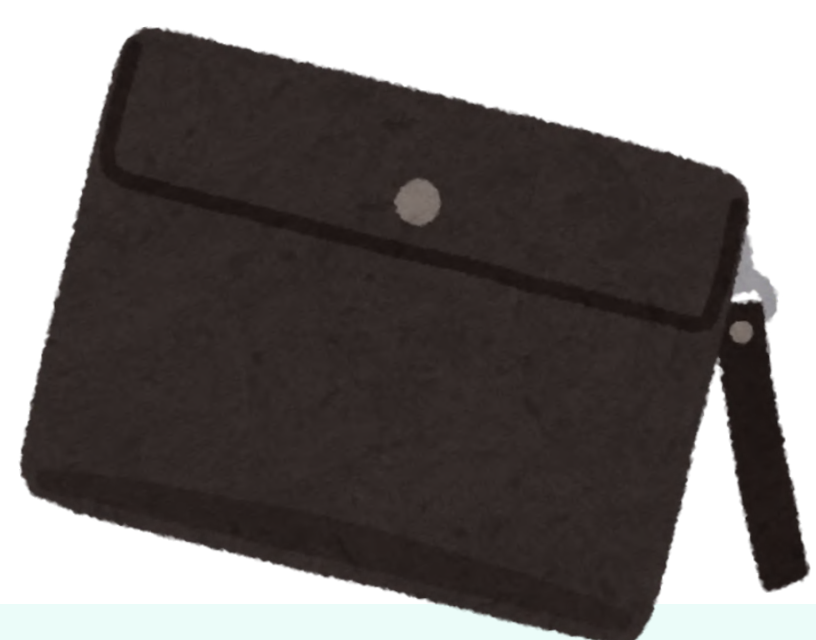
Mさん

表彰内容

旅行を終えて帰国されようとしていたご家族が、保安検査場でお父様の黒い財布を紛失し動揺されていました。

ご家族から事情を聞いた、Mさん、Kさん、Yさんは監視カメラの確認やお客さまがご搭乗予定の航空会社への連絡など丁寧に対応し、かけつけたMさんと連携して、お客さまが通過されたレーンの検索を行いました。すぐには見つかりませんでしたが、30分後、無事に財布は発見され、ご家族のもとへ渡されました。その財布には家族旅行の思い出が詰まっていたそうで、ご家族は涙ながらに喜ばれ、後日深い感謝の言葉が寄せられました。

事業者間の垣根を超えて連携し、迅速に対応したことが評価され、今回の受賞となりました。



集合写真

