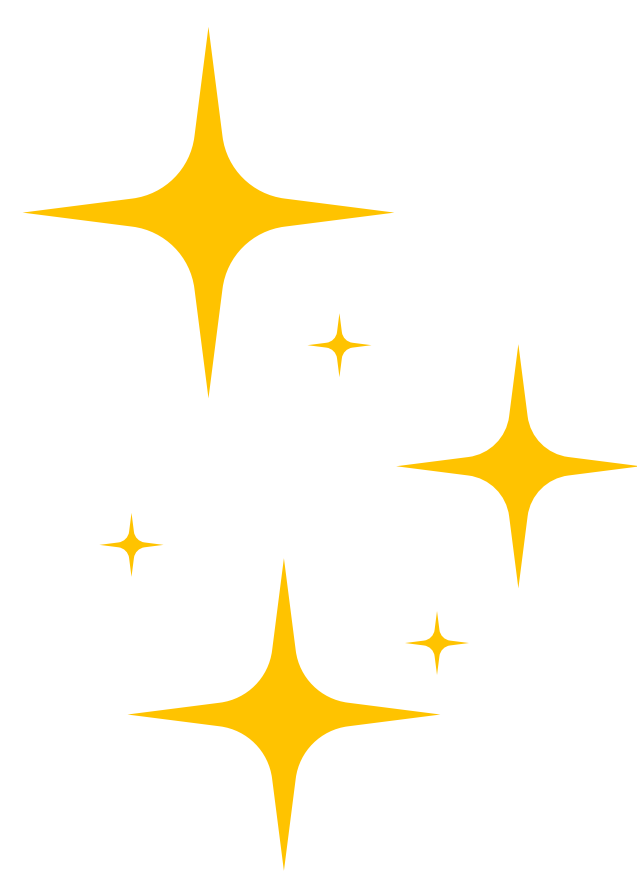


2024年度上期受賞者



(株)JALスカイ九州
Fさん・Sさん



後輩が憧れる魅力的なスタッフ

台湾国籍の採用試験において、受験者は他空港のJALグループとの併願が可能だが、JALスカイ九州を単願される方や第一志望の方が多く見受けられました。面接時に「なぜ東京などではなく九州の当社を望めるのか」と尋ねると、台湾での説明会に参加した際に、先輩社員として参加していた2名の社員が、**誰よりも輝いており、仕事や会社に誇りを持って生き生きと楽しそうに働いている姿**を印象深く感じたとお答えになったとのこと。「**お二人のような社員がいるJALスカイ九州で、ぜひ働きたい**」という思いから、同社を希望する受験者が多かったそうです。また、お二人には**九州や福岡空港の魅力も伝えていただき、「他のどこでもなく福岡空港で働きたい」という受験者も多くいらっしゃいました。**先輩社員として台湾の優秀な人材の採用に尽力されているお二人は、同社だけでなく、福岡空港での人材確保においても大きな貢献を果たされています。

ANA福岡空港(株)
Oさん

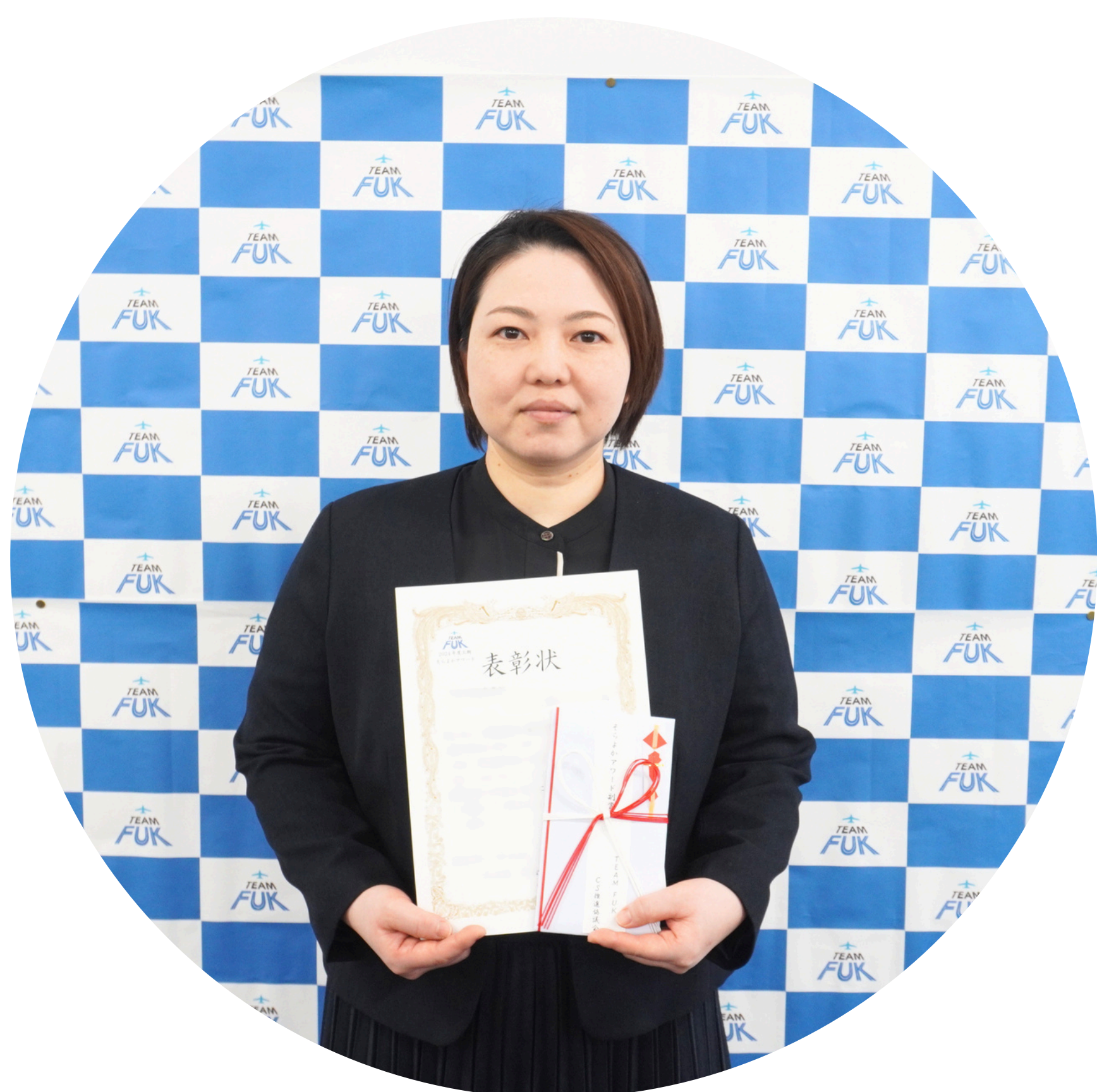
(株)にしけい
Kさん



お客様に寄り添った優しさ溢れる対応

ANA便をご利用のお客さまで、障がいをお持ちお子さまが痙攣を起こされて保安検査場にお越しになった際に、2人は**ステッカーを渡したり、お子さまに優しく声をかけるなど、温かく寄り添った対応**を続けられました。結果、お子さまは落ち着かれ、無事にご搭乗いただくことができ、さら**にご希望の座席へと変更**を行いました。後日お客さまからは「心あるご対応、本当にありがとうございました。息子は自閉症と知的障害があり、初めてのことが苦手です。お姉さんが**ポジティブな言葉で声をかけ続けてくれたこと**に大変感謝しています。本当にありがとうございました。」という温かいお礼のメールが届いたそうです。心温まる対応は、福岡空港のイメージ向上に大きく寄与し、お客さまに感動を与えました。

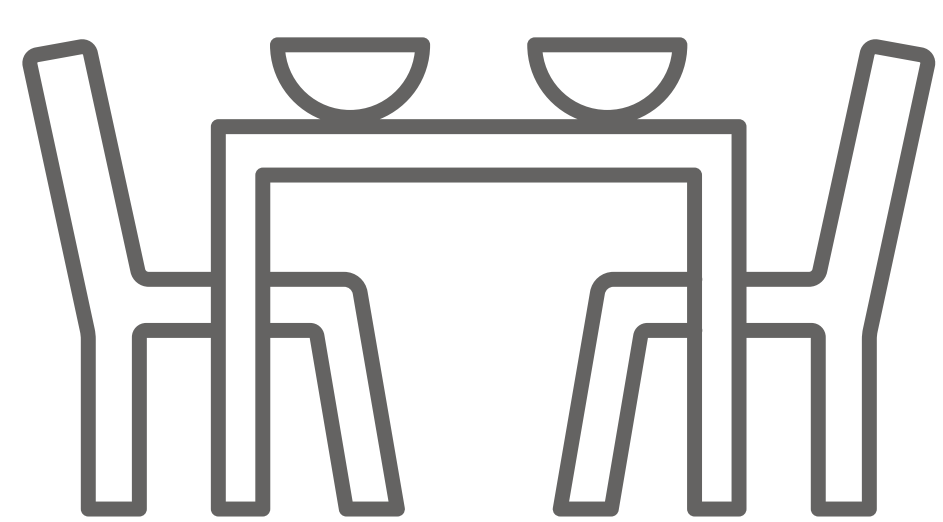
中村学園事業部 Sha・ラ・La スタッフの皆さん



お腹だけでなく気持ちも満たしてくれる従業員食堂

国内線3階にある、館内従業員食堂「Sha・ラ・La」のスタッフの皆さんは、食事を提供する際や食器を返却する際に、必ず「ありがとうございます」と気持ちよくお声掛けをしてくださいます。このような挨拶は、空港従事者として非常に励みになり、昼食後も「がんばろう！」という前向きな気持ちを引き出してくれます。

中村学園事業部の教育体制やスタッフの個々の意識、さらには福岡空港全体への貢献度を考慮すると、バックヤードでの業務を通じて空港運営の根底を支えていただいていることがわかります。「1年365日休みなし」という我々空港勤務者と同じ立場で、挨拶とともに食事を提供して下さることで、心身ともに健康管理ができており、**空港勤務者にとって欠かせない存在**です。



集合写真📷



2024年度下期受賞者



(株)西日本シミズ
Oさん



ホスピタリティにあふれた素敵な対応

小さなお子さまに対して、毎回しゃがんだり膝をついたりして**目線の高さを合わせて接する姿**に感銘を受けたと、飛行機をご利用のお客さまよりお声が寄せられました。

空港という利用客が多く多忙な環境において、子供であっても1人のお客さまとして**対等に接しているOさんの振る舞いは、業務を超えたお客さま一人ひとりに寄り添ったホスピタリティ溢れる対応**といえます。

お客さま一人ひとりを尊重し、年齢や状況にかかわらず、常に誠実に向き合うその姿勢は、**全従業員の模範**となるものです。



シンガポール航空
Yさん



慌てているお客様に寄り添った的確な対応

チェックインカウンターにてパスポートを紛失されたことに気づき、パニックになっているお客さまにいち早く気付いたYさんは出発までの残り少ない時間の中で、まずはお客さまを落ち着かせ、**丁寧に状況のヒアリング**を行いました。宿泊されたホテルと利用されたタクシー会社を探し出し連絡を取り、パスポートが到着するまでの間、受け取り方法や搭乗手続きの迅速化など**関係各所と多くの準備や調整**を行いました。パスポートが到着したのは出発時間ギリギリでしたが、事前に多くの調整を行ったことでお客さまは**定刻通りの便に搭乗**することができました。

後日お礼のお手紙が届きました。「フライトに時間通りに搭乗することは、Yさんの**並外れた努力と助け**がなければできませんでした。私たちは日本語でコミュニケーションが取れなかったため、Yさんは私たちを助けるために自分の業務を超えて対応してくださいました。Yさんに心からお礼を申し上げ、シンガポール航空に感謝の意を表します。」

Yさんの**献身的な対応**は、福岡空港のイメージ向上に大きく寄与し、お客さまに感動を与えました。



ANA福岡空港(株)

Hさん



お客さまの期待を超える心温まる対応

左足を骨折し松葉杖で移動されることに不安を感じつつも、ご自身の大柄な体格からスタッフに車いすを押してもらうことに躊躇されていたお客さまに対して、Hさんは「心配いりません！」と笑顔で車いすを押し、細やかな配慮や雑談を交えながら温かい対応をされました。

また、お客さまが福岡空港駅の改札までで十分と感じておられた中で、Hさんは「地下鉄の改札内までお付き添いしてもよいか確認してもよろしいですか？」とお客さまに提案。結果的にホームまで同行し、お客さまが優先席に着席されるまで見届けたそうです。

Hさんの真摯な姿勢と心温まる対応は、福岡空港のイメージ向上に大きく寄与し、お客さまの期待を超える感動を与えました。お客さま一人ひとりに寄り添った素晴らしい対応を称え、今回の受賞となりました。



(株)JALスカイ九州

Yさん・Kさん

Hさん・Fさん



特別な旅を支えた最後まで諦めないチームワーク

グアムへ新婚旅行にご出発予定のお客さまが、入国に必要な電子申請を未申請のままカウンター・クローズ直前にお越しになりました。迫り来る出発時間の中、皆さんはお客さまに寄り添いながら迅速に申請手続きをサポートされました。お客さまはほぼ諦めかけていましたが、何度も申請を試み、結果的に出発直前に申請が受理され、無事にご出発されました。

帰国された際にチェックインカウンターまでお越しになりお礼のお手紙を届けてくださいました。「ギリギリまでカウンターで手続きを進めようとしてくださった皆さまの姿が目に残っています。出発直前まで粘っていただきありがとうございました。皆さんのおかげで最高の旅行になりました。一生この経験は忘れません。」

最後までお客さまに寄り添い、チーム一丸となって最善を尽くした結果といえます。諦めずにチームで連携し合い、お客さまの特別な旅を支えた素晴らしい対応をされました。

