

2025年度上期表彰者

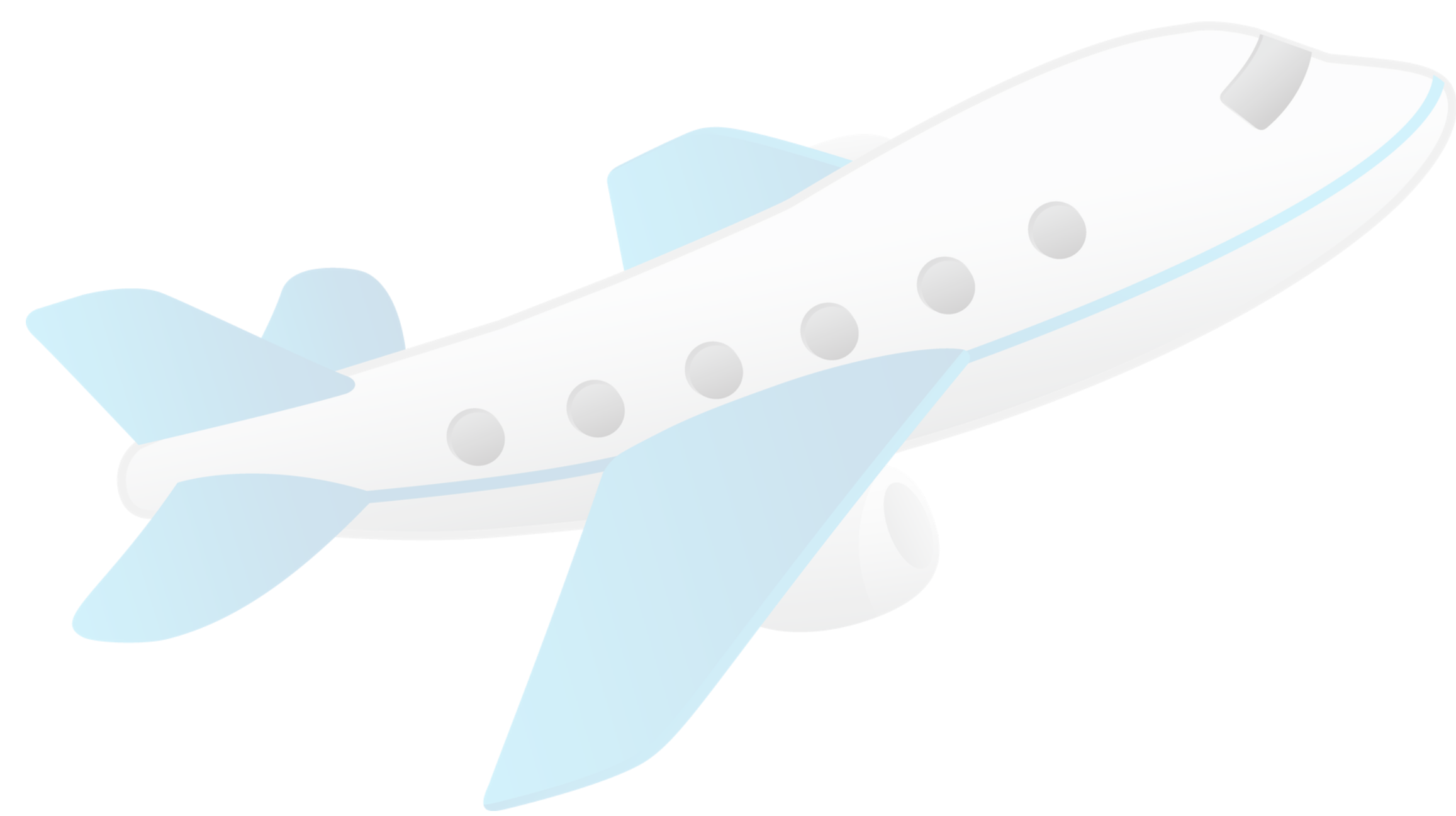


そらよか大賞



ANA福岡空港(株)

Yさん



お客さまを感動させる
ホスピタリティ

表彰内容

Yさんは、幼いお子さま2人(9か月と3歳)をお連れのご家族に、気遣いと優しさにあふれる対応をされたことが評価され、見事そらよか大賞を受賞されました。

チェックインの列に並ばれていた際には、お子さまが退屈しないようにとお待ちの間ずっと笑顔で話かけるなど寄り添った対応をされました。

また、乗り継ぎの台北-ブリスベン区間で、お父さまだけお席が離れていたのに気づき小さなお子さまをお母さまお一人で見守るのは大変だろうとの配慮から即座に調整をおこない、ご家族が皆さま並んで座れるよう手配を整えました。

その他、チェックイン後も楽に移動ができるようにとお子さま用のベビーカーを提案するなど、終始細やかで温かい心遣いにお客さまが感激され、後日「ホスピタリティに大変感動しました」と感謝のメッセージが寄せられました。



そらよか優秀賞

ANA福岡空港株式会社
Tさん・Hさん



お客さまのために最後まで諦めない根気強さ

表彰内容

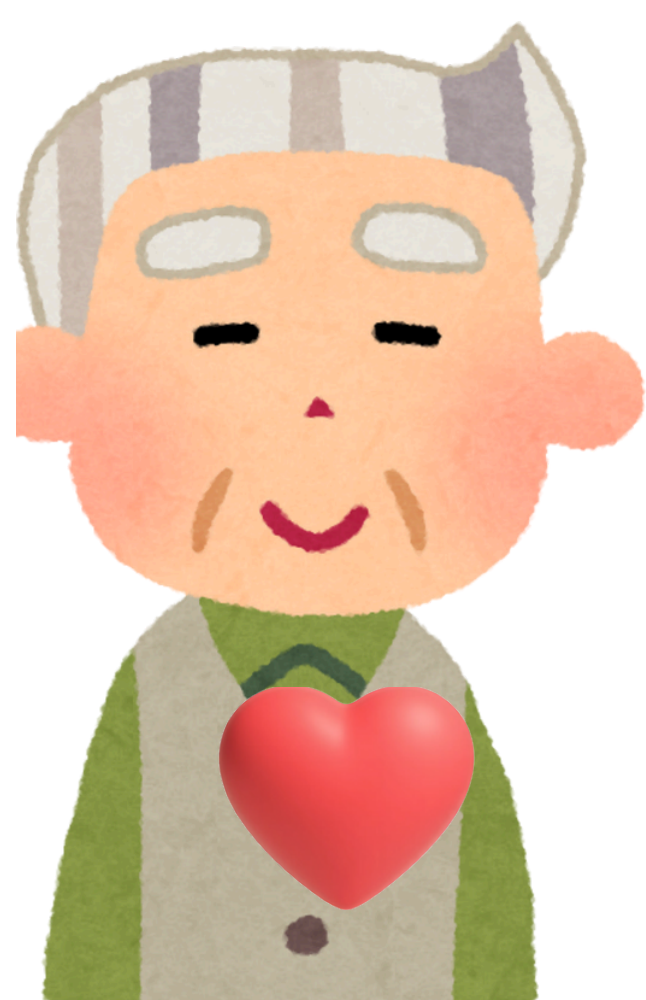
羽田から福岡経由で台北に行く予定のお客さまが、競技用銃の申請不備により搭乗ができず困られている際に、乗り継ぎ便を含め最短で台北へ行く手段を探し、羽田経由で翌朝台北に到着できる便を提案されました。

TさんはANA羽田国際線担当に複雑な銃の輸送手続きを、Hさんは国際線予約センターに航空券の払い戻しと新規予約の手続きをそれぞれ何度も問合せと確認をおこなった結果、無事にお客さまの振替ができました。

お客さまから、二人が根気強く振替手続きをおこなう姿を見られてその場でも感謝の言葉をいただきましたが、後日「無事にクレ射撃大会に出場でき、優勝して金メダルを獲得できました。あらゆる手段を模索し、最大限のサポートをしてくださいましたことに対し心より御礼申し上げます。」との心からのメッセージも届きました。

そらよか優秀賞

ANA福岡空港株式会社
Tさん



お客さまに寄り添った温かい対応

表彰内容

Tさんは、カウンターに来られた羽田行きの便をご利用の高齢男性とその娘さまより、身内の不幸があり早い便へ変更できないかと相談を受けた際に、お客さまの不安な様子を汲み取り、親身になって変更手続きをおこなうとともに、お客さまのご要望通りにお手洗いに近い席をご用意されるなど温かみのある対応を取られました

後日お客さまより「このような対応は、皆さまにとっては『当然のこと』と思われるかもしれませんが、不安と焦りの中にいた私たち家族にとって、Tさまの温かくも冷静なご判断とご対応は、まさに救いの手でした。」と感謝のメッセージが寄せられました。

そらよか優秀賞 空港の仲間を守る勇気ある行動

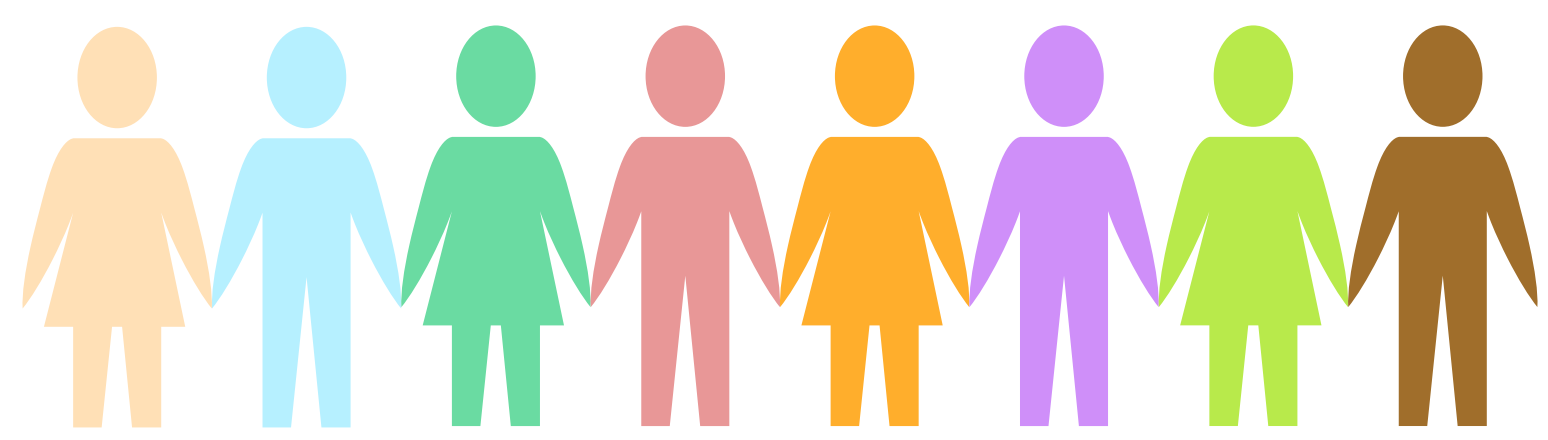
JALスカイ九州株式会社 表彰内容
Kさん



Kさんは、ANA福岡空港の係員の方が館内にて盗撮されている所を帰宅中に発見し、その場で機転を効かせ、お客さまのふりをして本人達に盗撮されている事を知らせました。

その後すぐにANA事務所に電話をかけ「すぐに本人達のもとへ行ってあげてください」と伝えられました。Kさんの行動は、大変勇気のいるものであり「福岡空港で働く仲間として会社に関係なく助け合う姿勢」は賞賛に値します。

なお、この連絡のおかげで管理職や警察にスムーズに連絡が取れたこともあり被害は最小限に留まっています。



そらよか賞

快適な空の旅を支えるプロフェッショナルなスタッフ

株式会社YSCorpoation 表彰内容
Fさん

機内清掃スタッフであるFさんは、短時間で効率良く機内清掃ができるように指示するリーダーです。

機内清掃で時間を取られる仕事はお客さまが汚されたシートや床、酷い時はシートポケットの中などに付いた汚れ取りで、悪臭も有るし感染の恐れもあります。ゴム手袋を三重にして除去から始まり消毒、最後に消臭です。仕事とはいえ嫌な作業ですがいつもニコニコされています。機内清掃業務は、お客さまと直接接することがなく、褒められる事や知られる事は少ないそうですが、「快適な空の旅を提供する」ために欠かせない業務であり、Fさんの姿勢は福岡空港スタッフの模範です。



そらよか賞

株式会社ディンプル

Sさん

ANA福岡空港株式会社

Tさん・Hさん



ホスピタリティにあふれた素敵な対応

表彰内容

お客さまがエスカレーターで転倒落下する事故が発生した際に、会社の垣根を越えて連携した迅速な対応をされました。

Tさんは自社に応援依頼をおこない、Sさんはエスカレーターの緊急停止ボタンを押し、案内所より救急車を要請されました。Hさんはエスカレーターが緊急停止した事に気が付き駆けつけ、お客さまに終始声かけをおこない寄り添いました。

3名の迅速な対応により、事案発生後15分後には救急車が到着、お客さまは無事に搬送され人命救助につながりました。

集合写真📷

